

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СПЕЦИАЛИСТ
АНО ДПО СПЕЦИАЛИСТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО ДПО СПЕЦИАЛИСТ

_____ А.С. Белоруссова
« _____ » _____ 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

Омск, 2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «Об оказании платных образовательных услуг» (далее – Положение) в АНО ДПО СПЕЦИАЛИСТ разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 21.12.2012;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «СПЕЦИАЛИСТ» (АНО ДПО СПЕЦИАЛИСТ, в дальнейшем Организация).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«ЗАКАЗЧИК» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«ИСПОЛНИТЕЛЬ» - АНО ДПО СПЕЦИАЛИСТ;

«НЕДОСТАТОК ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность ЗАКАЗЧИКом при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«ОБУЧАЮЩИЙСЯ» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«СУЩЕСТВЕННЫЙ НЕДОСТАТОК ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Другие понятия и термины используются в значениях, определяемых в Федеральном законе Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2. Правовое регулирование отношений

2.1. Основной целью деятельности Организации является осуществление образовательной деятельности, направленной на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, посредством реализации дополнительных профессиональных программ (повышения квалификации, профессиональной переподготовки).

2.2. Отношения, возникающие между Организацией и ЗАКАЗЧИКОМ при оказании платных образовательных услуг, регулируются законодательством РФ, в т.ч. Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Организации и настоящим Положением.

2.3. Нормы, регулирующие отношения при оказании платных образовательных услуг должны соответствовать действующим требованиям законодательства Российской Федерации.

2.4. АНО ДПО СПЕЦИАЛИСТ осуществляет образовательную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц.

2.5. Образовательные услуги могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ ЗАКАЗЧИКА от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.6. Организация обязана обеспечить ЗАКАЗЧИКУ оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.7. Организация самостоятельно в соответствии с Уставом и на основании Лицензии определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материально-технической базы, квалификации преподавательского состава, потребности на услугу и прочих обстоятельств.

2.8. Организация самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг, контингент обучающихся, разрабатывает учебные планы и образовательные программы, оформляет наглядные пособия и учебно-методические материалы.

2.9. Организация самостоятельно определяет исходя из выше перечисленного стоимость оказываемых образовательных услуг, форму договора на оказание образовательных услуг и иные условия предоставления платных образовательных услуг.

3. Стоимость платных образовательных услуг

3.1. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании калькуляции в расчете на одного получателя этой услуги, учитывающей экономически обоснованные затраты материальных и трудовых ресурсов, а также рентабельность, обеспечивающую финансирование других обоснованных затрат и налогов.

3.2. Смета рассчитывается в целом на группу получателей одного вида услуги и затем определяется цена отдельной услуги на каждого получателя.

3.3. Смета расчетных затрат на содержание Организации формируется с учетом фактических затрат на оказание платных услуг в предшествующие периоды и прогнозной информации о динамике изменения уровней цен в составе затрат, необходимых организации для оказания в дальнейшем платных услуг, а также с учетом рынка предложений и спроса на аналогичные услуги.

3.4. Калькуляция по каждой образовательной программе включает в себя:

- оплату труда работников, задействованных для оказания образовательной услуги, с учетом страховых взносов;
- затраты на аренду помещений;
- затраты на развитие материально-технической базы;
- -затраты на приобретение оборудования, инструментов, приспособлений, наглядных пособий, литературы, необходимых для обеспечения образовательного процесса;
- затраты на канцелярские принадлежности;
- прочие необходимые расходы.

3.5. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с Уставными целями.

3.6. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.8. Стоимость обучения по каждой образовательной программе утверждается директором и доводится до сведения ЗАКАЗЧИКА и (или) обучающегося.

4. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

4.1. Организация до заключения договора и в период его действия обязана предоставлять ЗАКАЗЧИКУ достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до ЗАКАЗЧИКА информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информация, предусмотренная 5.1.-5.3. настоящего Положения, предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) ЗАКАЗЧИКА, телефон ЗАКАЗЧИКА;
- место нахождения или место жительства ЗАКАЗЧИКА;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) ЗАКАЗЧИКА, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) ЗАКАЗЧИКА;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося ЗАКАЗЧИКОМ по договору);

- права, обязанности и ответственность исполнителя, ЗАКАЗЧИКА и обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в Организации, а другой – у ЗАКАЗЧИКА.

4.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.7. Для заключения договора ЗАКАЗЧИК (физическое лицо) должен предоставить паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

4.8. Организация в праве отказать в заключении договора при следующих обстоятельствах:

- ✓ несоответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы.
- ✓ непредоставление ЗАКАЗЧИКОМ документов и сведений, необходимых для заключения договора.

5. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг

5.1. Организация обязана обеспечить ЗАКАЗЧИКУ оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5.2. ЗАКАЗЧИК обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и сроки, указанные в договоре.

5.3. Отношения, возникшие при исполнении договора, могут быть изменены как по инициативе ЗАКАЗЧИКА, так и по инициативе Организации в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе, повлекших за собой изменение прав и обязанностей Организации и ЗАКАЗЧИКА.

5.4. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия и исполнения обязательств обеими сторонами.

5.5. Договор оказания платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.6. Основания расторжения договора по инициативе Организации указываются в договоре.

5.7. Досрочное расторжение договора оказания платных образовательных услуг происходит на основании приказа директора об отчислении обучающегося из организации с указанием причин. Отчисленному лицу выдается справка о периоде обучения в Организации по образцу, самостоятельно установленному Организацией.

6. Ответственность исполнителя и ЗАКАЗЧИКА

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и ЗАКАЗЧИК несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), ЗАКАЗЧИК вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. ЗАКАЗЧИК также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, ЗАКАЗЧИК вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. ЗАКАЗЧИК вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

- отсутствие учащегося на занятиях в Организации более 30% учебного времени;

- нахождения в Организации в состоянии алкогольного или токсического опьянения;

- оскорбление достоинства участников образовательного процесса.

6.7. В случае расторжения договора по инициативе Организации или ЗАКАЗЧИКА Организация вправе вернуть денежные средства, оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ за оказание образовательных услуг, за вычетом расходов на оказание образовательных услуг, понесенных исполнителем.

6.8. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляет директор.